

Professionnels du tourisme : réunion sur l'accueil des personnes déficientes visuelles

La qualité de l'accueil est une préoccupation permanente des acteurs du tourisme et les conditions d'accueil des personnes handicapées deviennent une question de plus en plus présente pour les professionnels toujours en quête d'amélioration de leurs prestations.

Du 11 au 15 septembre, dans le Haut-Rouergue, la semaine sera dédiée à l'accueil des personnes déficientes visuelles sur le chemin de Saint-Jacques. A l'occasion d'une étude de faisabilité sur la mise en accessibilité du chemin depuis Le Puy jusqu'à Conques que soutient et accompagne le Pays, une mission de repérage menée par l'association Braille & Culture conduira en effet un groupe d'une dizaine de personnes, dont 3 non-voyants et 3 mal-voyants, sur le GR 65. Une expérience qui livrera à chaud le ressenti des publics déficients visuels sur le pèlerinage, la découverte du patrimoine du chemin, des villages traversés et nous aidera à connaître leurs attentes et leurs besoins auxquels répondent souvent des solutions de bon sens.

A cette occasion, le Pays du Haut-Rouergue et les offices de tourisme du territoire lancent une démarche de sensibilisation et d'information des professionnels du tourisme à l'accueil des personnes déficientes visuelles s'adressant à tous les acteurs touristiques du territoire du Haut-Rouergue, présents ou non sur le chemin de Saint-Jacques. Tous les hébergeurs, restaurateurs, prestataires d'activités de loisirs et de découverte, mais aussi élus et bénévoles d'associations de la valorisation du patrimoine, d'activités de loisirs et de découverte sont invités à participer à une réunion d'information le lundi 12 septembre à 20h à la Maison de la Vigne, du Vin et des Paysages d'Estaing.

Il s'agira d'une part de présenter le projet de mise en accessibilité du chemin de St-Jacques et la démarche expérimentale qui sera mise en œuvre dans le cadre du Pôle d'Excellence Rurale du Pays du Haut-Rouergue, mais aussi et surtout les enjeux et les conditions d'un accueil touristique réussi du public handicapé visuel que présenteront Sandrine Ramery et Dominique Bonnefoy, chargée de mission à Braille & Culture. Ariane Wursteisen, en charge du label «Tourisme & Handicap» au Comité départemental du tourisme, présentera également le label et témoignera de la mise en accessibilité de la destination Aveyron. Avec la participation de l'association Sur les Pas de Saint-Jacques que préside Simone Anglade, cette rencontre, ouverte à tous, se veut l'occasion de témoignages d'expériences, dont l'exemple du travail exemplaire de Conques, et d'échanges entre acteurs de l'accueil touristique autour des réalités du handicap visuel.

Rendez-vous donc lundi 12 septembre à 20h à La Maison de la Vigne, du Vin et des Paysages d'Estaing, RD 920, entre Espalion et Estaing. Entrée libre, ouvert à tous.

Renseignements : Pays du Haut-Rouergue, tél. : 05.65.51.69.88.