

Pays du Haut-Rouergue

Des déficients visuels sur le chemin de St-Jacques pour promouvoir la mise en accessibilité des sites touristiques



Le groupe a fait une halte à Estaing.

Le Pays du Haut-Rouergue et l'association Braille et Culture, partenaires pour faire progresser l'accessibilité touristique du territoire aux déficients visuels et notamment le chemin de Saint-Jacques de Compostelle, ont multiplié les initiatives la semaine dernière pour promouvoir cette démarche d'amélioration de la qualité de l'accueil.

Ce fut d'abord une réunion d'information le lundi 12 septembre à la Maison de la Vigne, du Vin et des Paysages d'Estaing, suivie par une quarantaine de personnes, dont plus de la moitié de professionnels du tourisme, qui ont découvert que l'accessibilité ne concerne pas seulement le handicap moteur mais toutes les formes de handicap (mental, auditif, visuel et moteur) et que ce sont souvent des solutions de bon sens qui répondent aux besoins des personnes handicapées. Et les échanges nombreux au cours de cette rencontre, ont eu le mérite de lever les interrogations et les peurs de démarches trop lourdes. Ils ont aussi montré combien la mise en accessibilité est avant tout une démarche volontaire de prestataire à destination de tous les publics et de toutes les clientèles pour optimiser l'offre, les services et les prestations.

Et pendant que les professionnels se familiarisaient avec le label Tourisme et Handicap, un groupe «d'handivalides», trois mal-voyants, trois non-voyants et quatre accompagnateurs valides, parcouraient le chemin de Saint-Jacques à la découverte d'un itinéraire mythique, de son patrimoine et de ses villages étapes. Partis du Puy-en-Velay le 6 septembre, après avoir traversé la Margeride et l'Aubrac, ils sillonnaient la vallée lundi et mardi avant de gagner Golinhat et Espeyrac pour rejoindre Conques où ils sont arrivés jeudi sans encombre. Ainsi, le 13 septembre, face au château d'Estaing à l'entrée du pont classé patrimoine mondial de l'Unesco, la Communauté de communes d'Estaing et l'office de tourisme avaient organisé un ravitaillement qui fut l'occasion d'accueillir ces randonneurs faisant œuvre utile de repérage et diagnostic en vue d'améliorer la praticabilité du chemin. A l'ombre de la chapelle, Sandrine Ramery, chargée de mission Braille et Culture, expliquait l'expérience inédite qui combinait à la fois l'itinérance — sur un chemin qui sollicite beaucoup d'attention pour affronter dénivelés et sections caillouteuses — et séances de repérage du patrimoine. Elle soulignait malgré les difficultés, l'enchantement des participants pour cette aventure. Et Marie-Claude, non voyante, ne tarissait pas d'enthousiasme pour tout ce qu'elle avait découvert entre Espalion et Estaing : *«Ce que j'ai préféré, c'est la chapelle haute de Bessuéjols et son autel avec Saint-Michel terrassant le dragon»*. Quant à Estaing, la croix du parvis de l'église a fait l'unanimité : *«Elle est magnifique ! Tous ces détails»*. Avant qu'il ne reparte en chemin, Jean-Claude Anglars, président du Pays du Haut-Rouergue, remerciait ce groupe d'étude pour le précieux travail d'analyse qu'il conduisait et dont les conclusions seraient précieuses pour les projets du territoire. Il annonçait déjà : *«Vos témoignages nous encouragent dans notre démarche, nous mesurons que nous devons aller plus loin dans notre développement touristique et favoriser un accueil adapté, notamment pour nos visites de villages, avec les offices de tourisme... Il y a des choses à faire, nous vous inviterons à venir nous former !»* Rendez-vous pris, affaire à suivre !